

Trenitalia bietet für Personen mit eingeschränkter Mobilität (Persone a ridotta mobilità PRM) an größeren und mittelgroßen Bahnhöfen einen kostenlosen Begleitdienst zum Ein- Um- und Aussteigen an. Bei Notwendigkeit wird auch zusammen die Fahrkarte am Schalter gelöst, sowie das Handgepäck des Betroffenen transportiert (1 Gepäckstück ist kostenlos).

Wer organisiert diesen Dienst?

Für Südtirol ist die Sala Blu von Verona zuständig. Diese ist täglich von 6.45 bis 21.30 geöffnet, auch an Festtagen.

Was muss man tun um den Dienst in Anspruch zu nehmen?

Die einheitliche Nummer für ganz Italien anrufen Tel.: 02323232, bzw. die grüne Nummer 800 90 60 60 erreichbar nur vom Festnetz aus.

Es ist auch möglich eine E-Mail zu senden an: salablu.verona@rfi.it.

Der Dienst muss bei nationalen Fahrten 24 Stunden vor Reisebeginn angefragt werden sowie 48 Stunden vor Reisebeginn bei internationalen Fahrten, hierbei sind die Öffnungszeiten der Sala Blu zu berücksichtigen. Uhrzeit, Wagen- und Sitzplatznummer müssen angegeben werden.

Wer keinen Rollstuhl benötigt um sich fortzubewegen, muss dies klar mitteilen, damit nicht eigens eine mobile Rampe organisiert wird.

Wer Schwierigkeiten hat sich in italienischer Sprache zu verständigen, kann sich beim Verbandsbüro melden, sodass dieses den Dienst für den Betroffenen vereinbart, eine eigene Handynummer für Rückfragen ist aber in jedem Fall notwendig.

Hier die Bahnhöfe in Südtirol für welche der Dienst verfügbar ist:

Bozen, Brixen, Bruneck, Franzensfeste und Meran.

Die vorgesehenen Treffpunkte, aus welchen man auswählen kann, um sich eine halbe Stunde vor Abfahrt des Zuges, mit den Zuständigen des Dienstes zu treffen:

- Bozen:
Foyer Fahrkartenschalter – Seite Tabaktrafik; Foyer Fahrkartenschalter; Eingang Taxi; Park Nordseite; Warteraum; Anschluss Zug.
- Brixen:
Foyer Fahrkartenschalter; Zone Taxi.
- Bruneck:
Foyer Fahrkartenschalter, Zone Taxi.
- Franzensfeste:
Foyer Fahrkartenschalter; Zone Taxi; Anschluss Zug.
- Meran:
Foyer Fahrkartenschalter; Zone Taxi.

Gleichzeitig kann man über diesen Dienst auch die von Trenitalia für behinderte Menschen reservierten Fahrkarten zu kostengünstigen Tarifen vormerken (z.B. Tarif Super Economy). Diese sind allerdings nur in sehr limitierter Anzahl verfügbar und eine frühzeitige Vormerkung ist vorteilhaft.